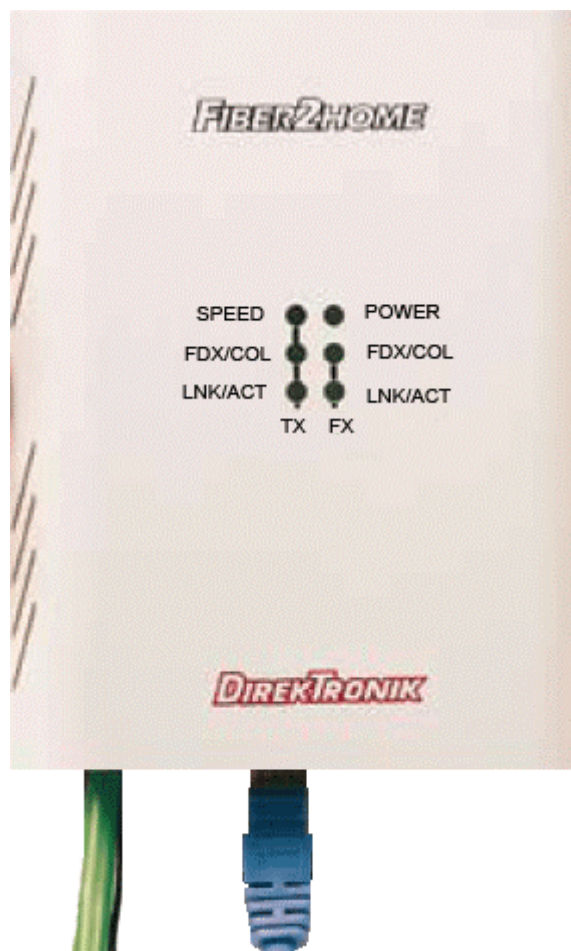
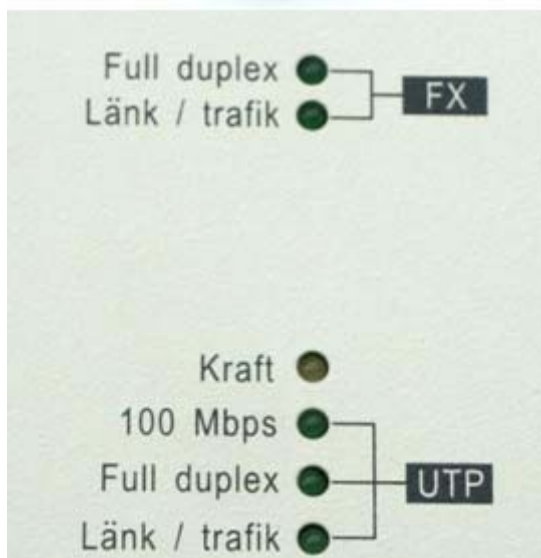


# Anslutning till Multimedianätet, Bollnäs Bostäder

Anslut din dator till din fiberkonverter som finns i vardagsrummet med en nätverkskabel.

Sätt in nätadaptern till eluttaget och till fiberkonvertern. Nu ska lampor tändas på fiberkonvertern enligt nedan:



1. Gå till den nyinstallerade fiberkonvertern i vardagsrummet. (Om du inte har sådan utrustning är du inte ansluten!)
2. Sätt in nätadaptern i eluttaget + i fiberkonvertern
3. Kontrollera att lampan för **kraft** lyser
4. Kontrollera att övre lampan **länk / trafik –FX** lyser eller blinkar
5. Om allt fungerar som ovan är du ansluten och via din dator är du välkommen att beställa tjänster hos respektive tjänsteleverantör.

1. Gå till den nyinstallerade fiberkonvertern i vardagsrummet.  
(Om du inte har sådan utrustning är du inte ansluten!)
2. Sätt in nätadaptern i eluttaget + i fiberkonvertern
3. Kontrollera att lampan för **POWER** lyser
4. Kontrollera att lampan **LNK/ACT –FX** lyser eller blinkar
5. Om allt fungerar som ovan är du ansluten och via din dator är du välkommen att beställa tjänster hos respektive tjänsteleverantör.

Starta din dator och klicka på Internet Explorer



Nu kommer du till Beställningsportalen:

The screenshot shows the 'BOLLNÄS BOSTÄDER' ordering portal. At the top left is a logo with a blue circle and a white 'e'. Below it, the text 'BOLLNÄS BOSTÄDER' is displayed. The main heading is 'Introduktion' in blue, with a progress indicator showing four steps: 1 (active), 2, 3, and 4. The content area has a light gray background and contains the following text:

Välkommen att beställa dina bredbandstjänster!

Du kommer nu gå igenom en guide för att registrera dig som kund. Registreringen är kostnadsfri, tjänsterna som du väljer kostar.

The guide consists of four blue boxes with white text:

- 1 Registrera dig och få dina inloggningsuppgifter
- 2 Logga in
- 3 Beställ:  
- snabbt internet  
- tv  
- telefoni
- 4 Börja använda dina nya tjänster

At the bottom right of the content area is a button labeled 'Nästa'. At the bottom right of the entire page is a logo that says 'POWERED BY TELA'.

Klick på nästa:

Fyll i registreringsformuläret och klicka på nästa:



BOLLNÄS BOSTÄDER

## Registrering



Ange dina personuppgifter och din fakturaadress

### Personuppgifter

\* Personnr:  ÅÅÅÅMMDD-XXXX  
\* Förnamn:  Ange  
\* Efternamn:  Ange  
Lägenhetsnr: 1422195  
Gata: VIRVELVÄGEN 27  
Postnr: 821 50  
Ort: BOLLNÄS  
Mobiltelefon:   
Telefon:   
E-postadress:

### Fakturaadress

Jag har en annan fakturaadress  
\* Förnamn:   
\* Efternamn:   
Gata:   
Postnr:   
Ort:

Fält med en stjärna ( \* ) är obligatoriska.

Är dina adressuppgifter felaktiga, kontakta din tilltänkta tjänsteleverantör.

Föregående

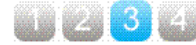
Nästa

Nu får du upp en bekräftelse:



BOLLNÄS BOSTÄDER

## Bekräftelse



Bekräfta den information du angett

### Personuppgifter

Personnr: 19556060-3176  
Förnamn: Bollnäs  
Efternamn: Bostäder  
Lägenhetsnr: 1422195  
Gata: VIRVELVÅGEN 27  
Postnr: 821 50  
Ort: BOLLNÄS  
Mobiltelefon: 070-6008099  
Telefon: 0278-25900  
E-postadress: ulf.linde@bollnasbostader.se

### Fakturaadress

Förnamn: Bollnäs  
Efternamn: Bostäder  
Gata: VIRVELVÅGEN 27  
Postnr: 821 50  
Ort: BOLLNÄS

### Bekräftelsebrev och inloggningsuppgifter

Ovanstående uppgifter kommer att användas för din profil. Inom tre arbetsdagar får du ett brev som bekräftar de uppgifter du matat in. I ett separat brev kommer även dina inloggningsuppgifter.

Ja, skicka även ovanstående uppgifter till min e-postadress.

ulf.linde@bollnasbostader.se


Föregående

Bekräfta

Om uppgifterna stämmer klicka på Bekräfta

Nu kommer dina inloggningsuppgifter upp på skärmen och även till din mailadress om du har uppgivit det.

Skriv ut inloggningsuppgifterna innan du klickar på logga in.



BOLLNÄS BOSTÄDER

## Inloggningsuppgifter

1 2 3 4

Nu är du registrerad och kan logga in för att beställa bredbandstjänster

Här är dina inloggningsuppgifter. Dessa kommer att skickas hem till dig inom tre arbetsdagar. Du kan även se dem under rubriken "Min Profil".

**Kom ihåg:** Lämna aldrig ut dina inloggningsuppgifter till någon av dina tjänsteleverantörer. Leverantören kan då logga in med dina uppgifter och se alla dina abonnemang inklusive andra leverantörers tjänster.

**Dina inloggningsuppgifter**

Adress: <https://www.bredbandswebben.se/cw/main/logon.aspx>

Användarnamn: XXXXXXXX

Lösenord: XXXXXXXX

Uppgifter även skickade via e-post: Ja

[Skriv ut](#)

Nu kan du gå vidare genom att klicka på 'Logga in'.

[Logga in](#)

Klicka nu på logga in:

Fyll i ditt användarnamn och lösenord och klicka på logga in:

Logga in för att få  
tillgång till dina tjänster

## Inloggning

Logga in

Användarnamn:

Lösenord:

[Logga in](#)

[Glömt lösenordet?](#)

[Lägg in engångskod för att få nytt lösenord](#)

När du är inloggad kommer du till Startsidan:



The screenshot shows the website interface for Bollnäs Bostäder. At the top left is the logo, a stylized blue 'B' inside a square. To its right, the text 'BOLLNÄS BOSTÄDER' is displayed. In the top right corner, a grey box indicates the user is logged in as 'Bollnäs Bostäder'. Below this is a navigation bar with links for 'Startsida', 'Mina tjänster', 'Beställ tjänster', 'Min profil', 'Hjälp', and 'Logga ut'. The main content area is titled 'Startsida' and contains a welcome message, a paragraph about the website's purpose, a warning about login credentials, and instructions on how to order services.

**BOLLNÄS BOSTÄDER**

Du är inloggad som:  
**Bollnäs Bostäder**

Startsida | Mina tjänster | Beställ tjänster | Min profil | Hjälp | Logga ut

## Startsida

**Välkommen**

Du har nu loggat in på Bredbandswebben.

Bredbandswebben är till för dig som bor i en lägenhet som har bredband via nätverksuttaget och vill få tillgång till tjänster som internet, tv och telefoni. Här kan du beställa och flytta dina bredbandstjänster. Klicka på **Min profil** i menyn ovan för att se de uppgifter som registrerats på dig som kund.

**Kom ihåg:** Lämna aldrig ut dina inloggningsuppgifter till någon av dina tjänsteleverantörer. Leverantören kan då logga in med dina uppgifter och se alla dina abonnemang inklusive andra leverantörers tjänster.

**Beställa och administrera tjänster**

För att beställa och administrera ditt bredband klickar du på **Beställ tjänster** i menyn ovan. Under **Mina tjänster** hittar du de tjänster som du redan beställt och aktiverat.

Har du frågor kontakta kundtjänst hos din tjänsteleverantör.

Klicka på beställ tjänster:

Klicka på den tjänst du är intresserad av tex. "Internet"



BOLLNÄS BOSTÄDER

Du är inloggad som:  
**Bollnäs Bostäder**

[Startsida](#) | [Mina tjänster](#) | [Beställ tjänster](#)

[Min profil](#) | [Hjälp](#) | [Logga ut](#)

## Beställ tjänster

### Välj tjänster och leverantör

Här väljer du de bredbandstjänster du är intresserad av och därefter den leverantör du vill göra beställningen hos.

Börja med att kryssa för de tjänster du önskar beställa. När du gjort detta visas de leverantörer som tillhandahåller dina valda tjänster upp i form av klickbara symboler.

Fast IP-adress

Internet

Välj minst en typ av tjänst för att se leverantörer som kan tillhandahålla tjänster.

Välj tjänsteleverantör genom att klicka på respektive logga



BOLLNÄS BOSTÄDER

Du är inloggad som:  
**Bollnäs Bostäder**

[Startsida](#) | [Mina tjänster](#) | [Beställ tjänster](#)

[Min profil](#) | [Hjälp](#) | [Logga ut](#)

## Beställ tjänster

### Välj tjänster och leverantör

Här väljer du de bredbandstjänster du är intresserad av och därefter den leverantör du vill göra beställningen hos.

Börja med att kryssa för de tjänster du önskar beställa. När du gjort detta visas de leverantörer som tillhandahåller dina valda tjänster upp i form av klickbara symboler.

Fast IP-adress

Internet

Klickar du på någon av leverantörernas symboler länkas du vidare till respektive leverantörs tjänstutbud och får mer information om varje tjänst.



När du kommer till välkomst bilden klickar du på nästa



BOLLNÄS BOSTÄDER

Du är inloggad som:  
**Bollnäs Bostäder**

[Startsida](#) | [Mina tjänster](#) | [Beställ tjänster](#)

[Min profil](#) | [Hjälp](#) | [Logga ut](#)

## Helsinge Net AB

Välkommen

### Helsinge Net , en del av IT-Hälsingland

Den första april 2005 bildade Helsinge Net och Söderhamn Teknikpark det gemensamt ägda driftbolaget IT-Hälsingland. Iden är att samordna resurser för att erbjuda en ännu bättre produkt med ett bredare tjänsteutbud för våra gemensamma kunder. Utbudet av tjänster inom IT börjar ta fart, Internet är inte bara surf längre, utan ett utmärkt instrument för både arbete och rekreation. Vår ambition är att erbjuda våra kunder allt detta, och det som kommer i framtiden. När det gäller kundsupport, så ser vi även här klara fördelar med att vara större. Vi erbjuder idag felanmälan dygnet runt, året runt. Vår helpdesk finns till din hjälp för snabb support 08.00-22.00 varje dag, året runt. Vårt huvudkontor ligger i Söderhamn, men vi har även lokalisering med bland annat marknadskontor i Bollnäs och vi kommer även fortsättningsvis jobba efter devisen att vara nära våra kunder. Det har varit ett framgångskoncept för både Helsinge Net och Söderhamn Teknikpark och kommer helt säkert att vara så även för IT-Hälsingland. Vi är fortfarande vi, fast större och bättre...

För att se vilka tjänster som du kan beställa från Helsinge Net AB klicka på **Nästa**



[Tillbaka](#)

[Nästa](#)

Välj tjänst i fältet till vänster. (I detta fall finns enbart en tjänst att tillgå)

Läs igenom beskrivningen och klicka på Beställ.

Inom ca 30 minuter kommer tjänsten att vara inkopplad.



BOLLNÄS BOSTÄDER

Du är inloggad som:  
**Bollnäs Bostäder**

[Startsida](#) | [Mina tjänster](#) | [Beställ tjänster](#)

[Min profil](#) | [Hjälp](#) | [Logga ut](#)

## Helsinge Net AB: Beställ tjänster

[Helsinge Net Fri Fart](#)

### Beställning: Helsinge Net Fri Fart

#### Beskrivning

**Surfa med en hastighet upp till 10 Mbit/s\* - till och från internet - via ditt lokala nätverk.**

Helsinge Net fri fart (10/10) är ett kraftfullt bredbandsabonnemang för dig som kräver det lilla extra. Det är lätt att komma igång, du behöver inget modem och surfar hur mycket du vill till ett fast pris. Det enda du behöver göra är att beställa tjänsten, plugga in nätverkskabeln i nätverksuttaget hemma och börja surfa. Dessutom kan du prata i telefon samtidigt som du surfar.

Det här ingår i Helsinge Net frifart

- Upp till 10 Mbit/s\* i båda riktningarna
- 4 e-postadresser och 4 e-brevlådor à 20 MB
- Fri support
- Dynamisk IP-adress

\* Hastigheten är beroende av belastningen på internet och din dators prestanda. Helsinge Net frifart är baserat på LAN-tekniken.

#### Leverans

Vill du inte få tjänsten inkopplad nu direkt fyller du i önskat leveransdatum.

(åååå-mm-dd)

